



ANEUMLED S.L.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE MATERIAL, PLAZOS DE ENTREGA Y GESTIÓN LOGÍSTICA (B2B)

AVISO LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento regula las condiciones generales de venta, entrega y devoluciones de material de iluminación de ANEUMLED S.L. (en adelante, "ANEUMLED") para sus clientes profesionales, empresas y empresarios (en adelante, el "Cliente").

La presente política se rige por el Código de Comercio español, la Ley 3/2004 de Lucha contra la Morosidad y la legislación mercantil aplicable. Queda expresamente excluida la aplicación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007), al tratarse exclusivamente de operaciones mercantiles de carácter profesional o empresarial.

La aceptación de cualquier presupuesto, oferta, factura proforma o confirmación de pedido emitido por ANEUMLED implicará la adhesión plena e incondicional a la presente Política.

1. NATURALEZA DE LA FABRICACIÓN Y DE LOS PEDIDOS

1. ANEUMLED actúa como fabricante especializado de soluciones de iluminación técnica y decorativa. Salvo indicación expresa en contrario, cada pedido es fabricado o configurado a medida conforme a las especificaciones técnicas, proyectos luminotécnicos, planos, acabados o requerimientos particulares acordados con el Cliente.
2. Dichos productos tendrán legalmente la consideración de productos especiales, personalizados o fabricados bajo pedido.
3. La confirmación del pedido por parte del Cliente implica su conformidad irrevocable con las características y especificaciones técnicas señaladas.
4. Una vez iniciado el proceso de fabricación, cualquier modificación o cancelación requerirá la aceptación previa y por escrito de ANEUMLED, quedando obligada la parte cliente a asumir los costes de materiales, fabricación y trabajos ya realizados hasta la fecha.

2. PLAZOS DE FABRICACIÓN, ENTREGA Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE

2.1. Carácter Orientativo de los Plazos

Los plazos de entrega comunicados tienen carácter estrictamente orientativo, estimativo y no vinculante, respondiendo a previsiones operativas en función del volumen de fabricación y disponibilidad de componentes. Salvo pacto expreso por escrito donde se fije una fecha con carácter de término esencial, la demora en la entrega no constituirá incumplimiento contractual ni facultará al Cliente para resolver el contrato o exigir indemnizaciones o penalizaciones.

El cómputo de los plazos comenzará una vez que ANEUMLED disponga de la totalidad de la información técnica aprobada por el Cliente y, en su caso, se haya verificado el pago anticipado pactado.

2.2. Contratación del Transporte y Exoneración de Responsabilidad Logística



Como servicio complementario, ANEUMLED contratará y coordinará el transporte de las mercancías con agencias de transporte independientes. Salvo especificación en contrario, el coste del transporte se incluirá en la oferta.

Sin perjuicio de lo anterior:

- ANEUMLED no opera como empresa transportista ni controla la operativa interna, tiempos de tránsito ni rutas de las agencias de logística.
- ANEUMLED no será responsable de retrasos o demoras causados por incidencias de tráfico, restricciones de circulación, averías, condiciones meteorológicas, huelgas del sector, saturación de red o cualquier otra circunstancia ajena a su control directo.
- La transmisión del riesgo sobre la mercancía se regirá por la normativa mercantil y las condiciones pactadas (Incoterms).

3. RECEPCIÓN, INSPECCIÓN Y DEVOLUCIONES POR ERROR O DEFECTO IMPUTABLE A ANEUMLED

3.1. Obligación de Inspección al Recibo y Plazos de Notificación

1. Daños visibles en embalaje o bultos: El Cliente deberá inspeccionar la mercancía en el momento de la entrega. Cualquier daño visible, golpe, rotura o falta de bultos deberá hacerse constar obligatoriamente en el albarán del transportista y notificarse a ANEUMLED en un plazo máximo de 24 horas hábiles.
2. Daños internos o discrepancias de material: El Cliente dispone de un plazo máximo e improrrogable de 48 a 72 horas hábiles desde la recepción para notificar por escrito a ANEUMLED cualquier discrepancia en las referencias/cantidades entregadas o defectos de fabricación no apreciables exteriormente, aportando fotografías del material y del embalaje.
3. Transcurridos dichos plazos sin reclamación escrita, la mercancía se entenderá recibida a entera satisfacción.

3.2. Procedimiento ante Error o Defecto de Fabricación

Comprobada la existencia de un error de suministro o defecto de fabricación directamente imputable a ANEUMLED:

- Reposición sin coste: ANEUMLED procederá a la reparación, sustitución o reposición de las unidades afectadas a la mayor brevedad posible, sujeto a la capacidad de fabricación y stock de componentes.
- Portes: ANEUMLED asumirá los costes de recogida del material afectado y los gastos del envío de reposición.
- Exclusión de reembolso y costes indirectos: La obligación de ANEUMLED se limita exclusivamente a la reposición o reparación del producto. En ningún caso se realizará devolución monetaria o reembolso en metálico. Asimismo, ANEUMLED no asumirá costes de instalación, desinstalación, grúas, medios auxiliares, mano de obra ni trabajos de terceros, salvo autorización previa y escrita.

4. DEVOLUCIONES POR CAUSA O VOLUNTAD DEL CLIENTE

No se admitirán devoluciones por mero desistimiento, error del Cliente en la selección, sobrantes de obra o cambios en el proyecto. Excepcionalmente, ANEUMLED podrá valorar y autorizar por escrito la



devolución de un pedido mediante la emisión de un código de Autorización de Devolución de Material (RMA). El envío de material sin RMA previo será rechazado.

5. MATERIAL NO SUSCEPTIBLE DE DEVOLUCIÓN

Queda rotundamente excluida la devolución de:

1. Productos especiales, personalizados o bajo pedido: Fabricados o configurados con especificaciones particulares (medidas, potencia, temperatura de color, acabados, sistemas de regulación o configuraciones eléctricas específicas).
2. Material instalado o manipulado: Productos que presenten signos de montaje, conexionado eléctrico, uso o alteración mecánica.
3. Material en mal estado: Productos sin su embalaje original intacto, etiquetado alterado, o con falta de componentes o manuales.

Si el material no apto para devolución fuese recibido en las instalaciones de ANEUMLED, el Cliente dispondrá de 15 días laborables para su retirada a su costa. Transcurrido dicho plazo, ANEUMLED podrá proceder a su destrucción sin derecho a indemnización.

6. DEVOLUCIÓN EXCEPCIONAL DE MATERIAL ESTÁNDAR Y VALORACIÓN

Si ANEUMLED autoriza expresamente la devolución de un producto catalogado como estándar en perfecto estado:

1. Transporte: Los costes y riesgos del envío de devolución serán asumidos íntegramente por el Cliente.
2. Inspección: A la recepción, los técnicos de ANEUMLED auditarán el estado del producto.
3. Compensación: ANEUMLED emitirá una valoración del abono aplicando las depreciaciones correspondientes por reacondicionamiento, re-almacenamiento u obsolescencia.
4. Modalidad: La compensación nunca se realizará en metálico, sino mediante un vale de crédito o descuento comercial aplicable en un nuevo pedido de compra.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y FUERZA MAYOR

ANEUMLED no será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdidas de explotación, penalizaciones contractuales ajenas ni retrasos derivados de causas de fuerza mayor (falta de suministros globales, huelgas, catástrofes, restricciones administrativas o fallos de terceros). La responsabilidad total de ANEUMLED quedará limitada, en todo caso, al valor de compra del producto afectado.



8. RESUMEN DE CONDICIONES POR INCIDENCIA

Origen de la Incidencia	Estado de la Mercancía	Portes / Transporte	Resolución Comercial
Error / Defecto ANEUMLED	Incorrecto o Defectuoso	A cargo de ANEUMLED	Reposición o reparación sin coste. Sin reembolso dinerario.
Daño en Transporte	Embalaje o producto dañado	Coordinado por ANEUMLED	Tramitación con seguro y sustitución tras reserva en albarán.
Retraso de Transporte	Material Correcto	Coordinado por ANEUMLED	Seguimiento. Plazos de tránsito orientativos.
Error Cliente (Especial)	Personalizado / Manipulado	A cargo del Cliente	No se admite devolución.
Error Cliente (Estándar)	Perfecto estado (sin abrir)	A cargo del Cliente	Requiere RMA. Abono mediante crédito para nuevo pedido.
Fuerza Mayor	Cualquier estado	Según caso	Reprogramación según circunstancias.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de la presente política, las partes acuerdan someterse a la legislación mercantil española y a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales del domicilio social de ANEUMLED S.L. (Zaragoza), renunciando expresamente a cualquier otro fuero.